



الجمعية التعاونية

متعددة الأغراض بالمجمعة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (64)

## سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية وتقديم الخدمات

عملت الجمعية على تقوية الروابط بينها وبين أعضائها من المساهمين تتمثل في منظومة من الروابط منها :-

أولاً :

تسهيل الإجراءات للحصول على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء أو مشقة.

ثانياً :

استخدام التقنية الحديثة للوصول إلى تقديم الخدمات بأحدث الأساليب الإلكترونية من خلال قنوات التواصل الاجتماعي (السناب شات , تويتر, الرسائل النصية, الواتس آب).

ثالثاً :

نشر الوعي التعاوني بين الأعضاء عن طريق قنوات التواصل.

رابعاً :

تعمل الجمعية على تزويد كل عضو برابط للدخول على موقع الجمعية الإلكتروني للإطلاع على السياسات واللوائح والأنظمة وغيرها.

خامساً :

تقدم الجمعية لأعضائها خدمة التوصيل المجاني حفاظاً على أوقاتهم وحرصاً على تسهيل أمورهم.

سادساً :

تقوم الجمعية بالإجابة عن جميع المقترحات أو التساؤلات عن طريق الموقع الإلكتروني أو التواصل المباشر مع صاحب المقترح أو السؤال أو عن طريق الرسائل.



## الجمعية التعاونية

متعددة الأغراض بالمجمعة

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (64)

سابعاً :

التركيز على عملية قياس الرضا من أجل رفع جودة الخدمة.

ثامناً :

تكوين لجان من أعضاء الجمعية العمومية لتنظيم العمل وتطويره وتوثيق العلاقة بين العضو والجمعية منها :-

1- لجنة المراقبة المالية.

2- اللجنة الاستشارية.

3- اللجنة الإعلامية.

4- اللجنة التطويرية.

تاسعاً :

إقامة ورش عمل ومهرجانات ولقاءات مع بعض أعضاء الجمعية العمومية.

- اعتماد أعضاء مجلس الإدارة:

م	الأسم	صفته في الجمعية	التوقيع
1	عبد الرحمن بن محمد التويجري	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
2	عبد الرحمن بن حمد الحقييل	نائب الرئيس	
3	ناصر بن احمد ناصر الغنيم	أمين الصندوق	
4	سليمان بن دخيل الدخيل	الأمين العام	
5	عبدالعزیز بن محمد العبدالجبار	عضو	
6	عبدالعزیز بن ناصر الدخيل	عضو	
7	محمد بن سعد القديري	عضو	